

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КОМПАНИЕЙ ПО МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

При условии единства в понимании целей управления между руководителем и коллективом проблем, как правило, не возникает.

Страховая компания (предприятие, организация, фирма) является целостной системой, тем не менее она может быть представлена как совокупность составляющих ее элементов (подсистем), естественно, взаимосвязанных (взаимодействующих) друг с другом. Количество таких подсистем может быть разным и зависит от заложенной при декомпозиции концепции.

Обращает на себя внимание то обстоятельство, что практически всегда выделяется кадровая составляющая как основная часть системы управления. И это неслучайно.

Принципы, трактуемые в теории управления как устойчивые правила сознательной деятельности людей в процессе управления, обусловлены действием объективных законов. Методы выступают как способы реализации принципов.

Среди методов, используемых в управлении персоналом, есть общие (административные, экономические, социальные) и конкретные, частные.

Необходимость комплексного, программно-целевого подхода обусловлена косвенным воздействием на объект управления.

Различают несколько видов управленческих технологий:

- **многозвенные**, под которыми понимается серия взаимосвязанных задач, выполняемых последовательно;
- **посреднические**, предлагающие оказание услуг одними группами людей другим в решении конкретных задач;
- **индивидуальные**, предусматривающие конкретизацию приемов, навыков и услуг применительно к отдельному работнику.

Важным в управлении является кадровое планирование, обеспечивающее целенаправленное развитие коллектива в соответствии с ресурсными возможностями и целями страховой компании. Кадровое планирование представляет собой часть общей системы планирования, поэтому оно должно быть согласовано с другими его видами (увеличением страхового портфеля, финансами, инвестициями и др.).